

Rancang Bangun Aplikasi Racos (*Rapid Correspondence System*) Di Kantor Bupati Kampar Berbasis Website

Arfansyah Siregar^{1*}, Safni Marwa², Aris Fiatno³

Teknik Informatika, Universitas Pahlawan Tuanku Tambuai, Jl. Tuanku Tambusai No.23, Bangkinang, Kec. Bangkinang, Kabupaten Kampar, Riau 28412, Indonesia.

Email: arfansyah1540@gmail.com

* Corresponding Author

 <https://doi.org/>

ARTICLE INFO

Article history

Received:

Revised:

Accepted:

Kata Kunci

Sistem Informasi, Rapid Correspondence System, Telegram Gateway, Website.

Keywords

System Information, Rapid Correspondence System, Telegram Gateway, Website.

ABSTRACT

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi website Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar sesuai prosedur saat ini di Kantor Bupati Kampar, Oleh karena itu perlu dirancang dan dikembangkan sebuah sistem informasi pengelola surat masuk dan surat keluar yang efisien sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan teknologi. Sistem dikembangkan dengan dilengkapi fitur disposisi searah dan fasilitas notifikasi melalui pesan telegram disertai format data yang lebih fleksibel, sistem ini juga dilengkapi fitur arsip yang memungkinkan proses pencarian surat lebih cepat ketika dibutuhkan, sehingga pengelolaan surat pada Kantor Bupati Kampar lebih aman, efisien dan akurat. Sistem informasi yang dibahas pada penelitian ini dibuat berbasis website, sistem ini akan dinamakan RACOS (RAPID CORRESPONDECE SYSTEM).

Sistem RACOS dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel dan MySQL. Untuk penelitian ini digunakan UML (Unified Modeling Language) untuk perancangan aplikasi dan metode Spiral dalam pengembangan sistem.

The purpose of this study was to design and build a website information system for managing incoming and outgoing mail according to current procedures at the Kampar Regent's Office. The system was developed equipped with a unidirectional disposition feature and notification facilities via telegram messages accompanied by a more flexible data format, this system is also equipped with an archive feature that allows the letter search process to be faster when needed, so that the management of letters at the Kampar Regent's Office is more secure, efficient and accurate. The information system discussed in this study is based on a website, this system will be called RACOS (RAPID CORRESPONDECE SYSTEM).

The RACOS system was built using the PHP programming language, Laravel Framework and MySQL. For this study, UML (Unified Modeling Language) was used to design applications and the Spiral method in system development.

This is an open access article under the [CC-BY-SA](#) license.



PENDAHULUAN

Surat adalah sebuah alat untuk berkomunikasi yang memiliki peran penting dalam sebuah organisasi swasta ataupun pemerintah. Surat yang masuk ke instansi maupun surat yang dikirim oleh suatu instansi, tidak hanya sekedar sebagai alat untuk berkomunikasi tetapi juga sebagai bukti otentik. Hal ini dapat memperlihatkan kegiatan hidup suatu instansi. "Oleh karena itu pengelolaan surat masuk

dan surat keluar harus dilakukan dengan tepat agar fungsi dari surat bisa berjalan dengan baik” (Cahyaningrum, 2013)

Dalam pengelolaan surat menyurat pada Kantor Bupati Kampar, sudah pernah dilakukan sistem pengelolaan terkomputerisasi. Namun sistem tersebut sudah tidak digunakan lagi antara lain karena sudah tidak sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan hasil observasi, sistem yang pernah digunakan tersebut terkendala dalam hal antara lain:

1. Fitur disposisi tidak sesuai dengan prosedur.
2. Notifikasi sistem tidak ada sehingga respon terhadap surat menjadi lambat.
3. Sistem/aplikasi hanya dapat menerima/menyimpan file dalam format pdf.

Oleh karena itu perlu dirancang dan dikembangkan sebuah sistem informasi pengelola surat masuk dan surat keluar yang efisien sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan teknologi. Sistem dikembangkan dengan dilengkapi fitur disposisi searah dan fasilitas notifikasi melalui pesan telegram disertai format data yang lebih fleksibel, sistem ini juga dilengkapi fitur arsip yang memungkinkan proses pencarian surat lebih cepat ketika dibutuhkan, sehingga pengelolaan surat pada Kantor Bupati Kampar lebih aman, efisien dan akurat. Sistem informasi yang dibahas pada penelitian ini dibuat berbasis website, sistem ini akan dinamakan RACOS (RAPID CORRESPONDECE SYSTEM).

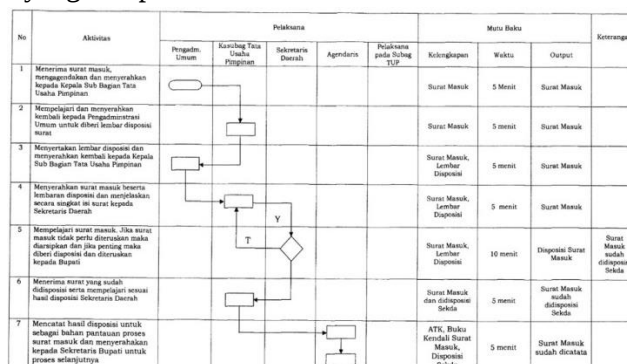
Sistem RACOS dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel dan MySQL. Untuk penelitian ini digunakan UML (Unified Modeling Leanguange) untuk perancangan aplikasi dan metode Spiral dalam pengembangan sistem.

METODE

Surat Masuk dan Surat Keluar

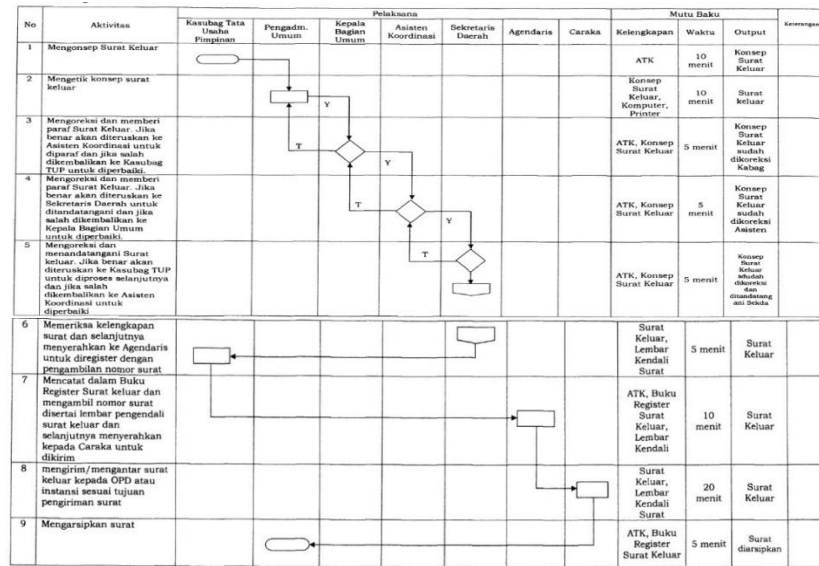
Surat berfungsi sebagai sarana komunikasi, surat merupakan sarana Komunikasi yang ekonomis, efektif dan praktis. Surat menjadi wakil dari pembuat surat yang membawa pesan, misi atau informasi yang hendak disampaikan kepada penerima.

Surat masuk adalah semua jenis surat yang diterima dari instansi lain maupun perorangan, baik yang diterima melalui pos maupun pengiriman langsung. Sedangkan surat keluar adalah surat yang dibuat dan dikeluarkan oleh sebuah instansi atau perusahaan untuk dikirimkan kepada orang lain, baik perorangan atau bagian dari suatu instansi maupun perusahaan. Berikut merupakan SOP surat masuk di Kantor Bupati Kampar yang didapat berdasarkan hasil obsesrvasi.



Gambar 1. SOP Surat Masuk Kantor Bupati Kampar

Jika surat yang masuk ke kantor Bupati perlu balasan surat, tindakan atau koordinasi dengan pihak lain maka akan membuat surat keluar yang ditujukan keluar kantor Bupati Kampar sesuai dengan ketentuan prosedur pengeluaran surat keluar sebagai berikut.



Gambar 1. SOP Surat Masuk Kantor Bupati Kampar

Sistem Informasi

Sistem adalah sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama – sama. Informasi adalah hasil pengolahan data dari satu atau berbagai sumber, yang kemudian diolah, sehingga memberikan nilai, arti dan manfaat/ Menurut Sarma Fuad di dalam papernya berjudul Information System Definition and Component, sistem informasi memiliki tujuh komponen (Pratama, 2022). Adapun ketujuh komponen yaitu Masukan (Input), Keluaran (Output), Perangkat Lunak (Software), Perangkat Keras (Hardware), Basis Data (Database), Kontrol dan Prosedur dan Teknologi dan Jaringan Komputer.

Website

Menurut (Asiah et al, 2022), “Website merupakan kumpulan halaman digital yang berisi informasi berupa teks, animasi, gambar, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang terkoneksi oleh internet, sehingga dapat dilihat oleh seluruh siapapun yang terkoneksi jaringan internet”.

Dalam (Asiah et al, 2022) Website terbagi menjadi 3 jenis, yaitu sebagai berikut:

a. Website Statis

Merupakan website yang mempunyai halaman yang tidak berubah. Perubahan suatu halaman dilakukan secara manual dengan mengedit code yang menjadi struktur dari website tersebut.

b. Website Dinamis

Merupakan website yang secara terstruktur diperuntukan untuk di update sesering mungkin. Biasanya disediakan halaman backend untuk melakukan perubahan konten dari website tersebut. Contohnya : Web Portal, Web Berita, dll.

c. Website Interaktif

Merupakan website yang berinteraksi antara penggunanya. Biasanya berupa forum diskusi maupun blog. Dimana adanya moderator sebagai pengatur alur diskusi.

Telegram Gateway

Telegram merupakan sebuah aplikasi perpesanan (messenger) instan dan lintas platform pada smartphone yang memungkinkan pengguna mengirim dan menerima pesan seperti SMS tanpa menggunakan pulsa melainkan koneksi internet. Aplikasi Telegram saat ini banyak digunakan sebagai media komunikasi masyarakat modern dan telah meningkat pula penggunaannya di kalangan perkantoran sebagai media informasi maupun komunikasi. “Pada Telegram anda dapat mengirim teks, foto, audio, file dan gambar kepada pengguna lainya menelpon, vidio call dan membuat story”

(Maulidda & Jaya, n.d.). Ada pun alasan orang Indonesia menggunakan Telegram dibanding media chat lainnya yaitu :

- Telegram memiliki aplikasi chat yang sangat sederhana dengan fitur yang beragam
- Terhubung langsung dengan nomor yang ada di kontak telepon/HP
- Sebagai pengganti SMS yang praktis
- Mudah dipahami dan hemat data internet
- Gratis dan tidak ada iklan
- Adanya fitur BOT sebagai media group

Unified Modelling Language (UML)

Menurut (Mulyani, 2017) mengatakan “Unified Modeling Language (UML) adalah sebuah teknik pengembangan sistem yang menggunakan bahasa grafis sebagai alat untuk pendokumentasian dan melakukan spesifikasi pada sistem”.

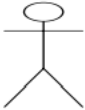
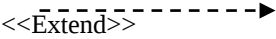
Sedangkan menurut (Fridayanthie & Mahdiati, 2016), “Unified Modeling Language (UML) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek”.

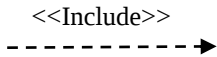
UML memiliki diagram-diagram yang digunakan dalam pembuatan aplikasi berorientasi objek, (Muslihudin, 2016) diantaranya:

- Use Case Diagram

Use Case Diagram merupakan pemodelan untuk melakukan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat. Use Case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.

Tabel 1. Simbol-simbol Use Case Diagram

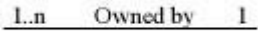
Nama	Simbol	Keterangan
Use case		Fungsional yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit maupun <i>actor</i> .
Aktor		<i>User</i> , proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang akan dibuat.
Asosiasi		Komunikasi antar <i>actor</i> dan <i>use case</i> yang saling berinteraksi pada <i>use case</i> .
Extend		Relasi <i>use case</i> A ke <i>use case</i> B. Dimana <i>use case</i> B dapat berdiri sendiri, akan tetapi <i>use case</i> A bergantung pada <i>use case</i> B.
Generelisasi		Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah <i>use case</i> . Dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.

Nama	Simbol	Keterangan
Include		Relasi <i>use case</i> A ke <i>use case</i> B. Dimana <i>use case</i> A memerlukan <i>use case</i> B untuk menjalankan fungsinya

b. Class Diagram

Class diagram berfungsi “Menggambarkan perbedaan yang mendasar antara class-class, hubungan antar-class, dan dimana sub-sistem class tersebut”.

Tabel 2. Simbol-Simbol Class Diagram

Nama Komponen	Keterangan	Simbol
Class	Class adalah blok-blok pembangun pada pemrograman berorientasi obyek. Sebuah class digambarkan sebagai sebuah kotak yang terbagi atas 3 bagian. Bagian atas adalah bagian nama dari class.	Nama Class
		+ atribut
		+ atribut
		+ method + method
Association	Sebuah asosiasi merupakan sebuah relationship paling umum antara 2 class dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2 class.	
Composition	Jika sebuah class tidak bisa berdiri sendiri dan harus merupakan bagian dari class yang lain, maka class tersebut memiliki relasi Composition terhadap class tempat dia bergantung tersebut.	
Dependency	Umumnya penggunaan dependency digunakan untuk menunjukkan operasi pada suatu class yang menggunakan class yang lain.	
Aggregation	Aggregation mengindikasikan keseluruhan bagian relationship dan biasanya disebut sebagai relasi	

Kerangka konsep

Kerangka konsep pada penelitian ini mengacu pada rumusan masalah, yaitu bagaimana membangun sistem RACOS (Rapid Correspondence System) di Kantor Bupati Kampar. Aktor yang terlibat adalah:

1. Admin Pengelola Surat

Admin adalah orang yang bertanggung jawab dengan semua data, baik data surat, data user, hingga hak akses. Aktor admin bisa melakukan lihat data surat hingga input data surat, dan disposisi surat, meneruskan surat, melacak status surat, detail instruksi surat yang sudah didisposisi, aksi mengingatkan user, print surat dan arsip surat ketika sudah login. Untuk mengelola masukan dari aktor dan kegiatan di dalam Aplikasi, dibutuhkan database untuk menampung semua data yang diperlukan. Database yang digunakan dalam penelitian ini adalah MySQL.

2. User

User dapat melihat surat yang dikirimkan oleh admin dimana akan diketahui melalui notifikasi pesan Telegram, user membaca, mendisposisi dan memberikan perintah selanjutnya dalam instruksi surat dan meneruskan ke user lain yang bersangkutan.

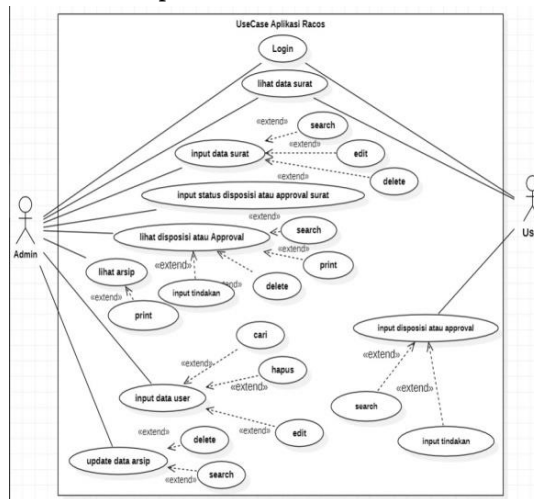
HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Proses

Pada tahapan perancangan proses, metode yang digunakan yaitu metode Unified Modelling Language (UML). Pada penelitian ini menggunakan use case diagram, class diagram dan activity diagram.

1. Use Case Diagram

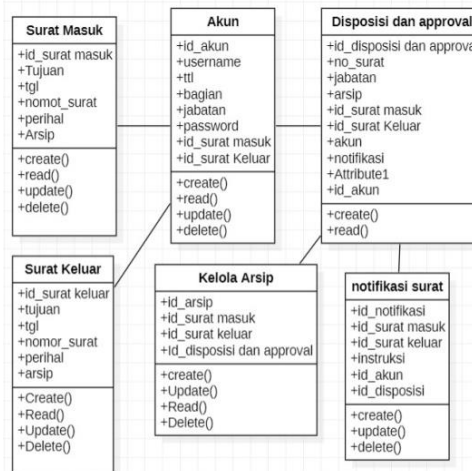
Use Case Diagram diagram merupakan gambaran skenario dari interaksi antara pengguna dengan sistem. Use case diagram menggambarkan hubungan antara aktor dan kegiatan yang dapat dilakukannya, use case diagram Racos dapat dilihat dibawah ini.



Gambar 3. Use Case Diagram RACOS

2. Class Diagram

Class diagram untuk sistem informasi ini terdiri dari 6 (enam) class utama yaitu, class akun, surat masuk, surat keluar, kelola arsip, disposisi/approval, notifikasi surat.



Gambar 4. Class Diagram Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar

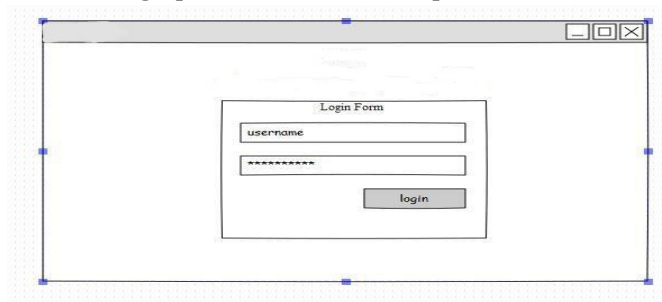
Gambar class diagram di atas dapat dideskripsikan sebagai berikut :

- a. Class akun adalah yang berisikan informasi untuk mengelola data nama, jabatan dan akun pengguna.
- b. Class surat masuk adalah yang berisikan data surat masuk, perihal surat dan lampiran surat masuk.
- c. Class surat keluar berisi data surat keluar, perihal surat, dan tujuan surat keluar.
- d. Class disposisi/approval adalah yang berisikan informasi tentang instruksi selanjutnya surat masuk dan surat keluar.
- e. Class Kelola arsip berisikan arsip surat masuk dan surat keluar.
- f. Class notifikasi, berfungsi untuk memberikan notifikasi ke user.

Perancangan Interface

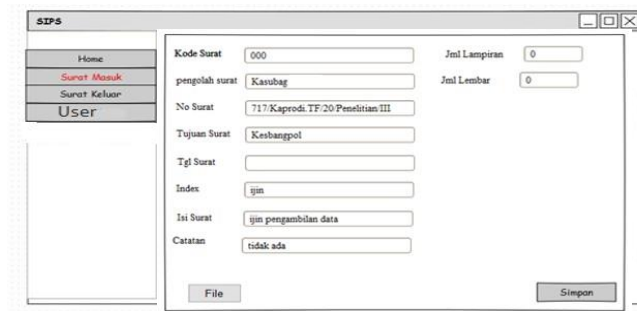
Adapun rancangan interface pada sistem ini sebagai berikut:

1. Login, merupakan hal yang paling utama dilakukan untuk mengakses sistem ini, baik admin maupun user dengan cara menginputkan username dan password.



Gambar 5. Rancangan User Interface Login

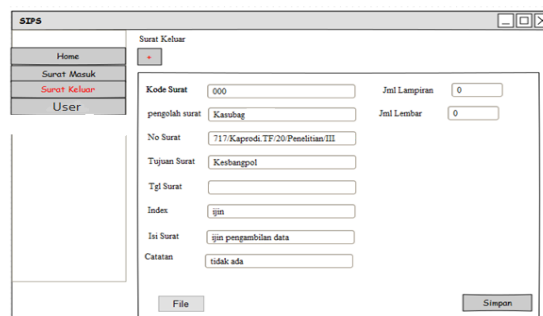
2. Surat Masuk



Gambar 6. Rancangan User Interface Surat Masuk

Halaman surat masuk pada gambar 6 Dimana terdapat kolom informasi surat yang harus diinput ketika menambahkan surat masuk kedalam sistem.

3. Surat Keluar



Gambar 7. Rancangan User Interface Surat Keluar

Pada gambar 7. pada surat keluar juga terdapat kolom yang berisikan data surat keluar yang harus diisikan.

4. Disposisi/approval

The screenshot shows a web application window titled 'SIPS'. On the left is a sidebar menu with 'Manajemen Disposisi' highlighted. The main content area is titled 'Data Akses' and contains a form with two input fields: 'Instruksi' and 'Tujuan'. A 'Simpan' button is located at the bottom right of the form.

Gambar 8. Rancangan User Interface Disposisi/approval surat

Disposisi/approval merupakan proses tindak lanjut surat oleh pimpinan baik surat masuk dan surat keluar, dimana dapat dilihat pada gambar 8.

5. Arsip

The screenshot shows a web application window titled 'SIPS'. On the left is a sidebar menu with 'Arsip' highlighted. The main content area displays a table with the following data:

No	Tgl Penyelesaian	Instruksi	Diteruskan Ke	Aksi
1	05-08-2018	Segera	Sekretaris	Hapus
2	20-08-2018	Tolong dibantu	Trantip	Hapus

A 'Simpan' button is located at the bottom right of the table area.

Gambar 9. Rancangan User Interface Arsip

Arsip adalah merupakan halaman surat yang disimpan dimana dapat dilihat pada gambar 9.

6. User

The screenshot shows a web application window titled 'SIPS'. On the left is a sidebar menu with 'User' highlighted. The main content area contains a form with the following fields: 'NIP', 'Nama', 'JK', 'Tempat Lahir', 'Tgl Lahir', 'No HP', and 'Alamat'. A 'Simpan' button is located at the bottom right of the form.

Gambar 10. Rancangan User Interface (User)

Pada gambar 10. diatas terdapat kolom data yang harus diisi untuk menambahkan user.

Black Box Testing

Pengujian dilakukan dengan menguji setiap proses dan kemungkinan kesalahan yang terjadi dari setiap proses. Pengujian yang dilakukan adalah Black Box. Black Box merupakan pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Hasil pengujian dengan black box adalah sebagai berikut:

1. Pengujian Login system

Tabel 3. Pengujian Black Box Login

No	Skenario	Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
1.	User mengklik <i>link server</i>	Menampilkan halaman login	Berhasil
2.	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> dengan kondisi (benar) lalu menekan tombol <i>login</i>	Berhasil masuk ke halaman <i>home</i>	Berhasil
3.	Jika memasukkan <i>username</i> dengan kondisi (salah) lalu menekan tombol login	Menampilkan pesan <i>username</i> dan <i>password</i> salah dan kembali kehalaman login	Berhasil
4.	Jika memasukkan <i>password</i> dengan kondisi (salah) lalu menekan tombol login	Menampilkan pesan <i>username</i> dan <i>password</i> salah dan kembali kehalaman login	Berhasil

2. Pengujian manajemen surat masuk

Tabel 4. Pengujian Black Box surat masuk

No.	Skenario	Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
1.	Memilih menu surat masuk	Menampilkan halaman surat masuk	Berhasil
2.	Menekan tombol tambah data surat masuk	Menampilkan halaman tambah data surat masuk	Berhasil
3.	Menambahkan data surat masuk dengan kondisi (benar) dan menekan tombol simpan	Data surat masuk berhasil disimpandan kembali ke halaman surat masuk	Berhasil
4.	Jika mengosongkan data dan menekan tombol simpan	Menampilkan pesan peringatan bahwa data aru di isi dan tidak boleh dikosongkan	Berhasil
5.	Jika memasukkan nomor surat yang sama lalu menekan tombol simpan	Menampilkan pesan peringatan bahwa nomor surat sudah digunakan dan kembali ke halaman tambah data surat masuk	Berhasil
6.	Menekan tombol lihat (<i>preview</i>) file gambar surat masuk	Menampilkan file surat masuk .	Berhasil

No.	Skenario	Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
7.	Menekan tombol ubah surat masuk	Menampilkan halaman <i>pop-up</i> dan menampilkan data surat masuk sebelumnya	Berhasil
8.	Mengubah data surat masuk kemudian menekan tombol simpan	Data berhasil diubah dan kembali ke halaman surat masuk	Berhasil
9.	Jika mengosongkan data edit surat masuk dan menekan tombol simpan	Menampilkan pesan peringatan bahwa data harus diisi dan tidak kosong	Berhasil

3. Pengujian manajemen surat keluar

Tabel 5. Pengujian Black Box Surat Keluar

No.	Skenario	Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
1.	Memilih menu surat keluar	Menampilkan halaman surat keluar	Berhasil
2.	Menekan tombol tambah	Menampilkan halaman <i>pop-up</i> data surat keluar	Berhasil
3.	Menambahkan data surat keluar dengan kondisi (benar) dan menekan tombol tambah	Data surat keluar berhasil disimpan dan kembali ke halaman surat keluar	Berhasil
4.	Menekan tombol detail surat keluar	Menampilkan halaman <i>pop-up</i> detail surat keluar	Berhasil
5.	Menekan tombol ubah surat keluar	Menampilkan halaman <i>pop-up</i> ubah surat keluar dan menampilkan data surat keluar sebelumnya	Berhasil
6.	Mengubah data surat keluar kemudian menekan tombol simpan	Data berhasil diubah dan kembali ke halaman surat keluar	Berhasil

4. Disposisi surat

Tabel 6. Pengujian Black Box disposisi surat

No.	Skenario	Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
1.	Menekan tombol cetak lembar surat disposisi pada menu surat masuk	Menampilkan lembar disposisi surat yang siap untuk dicetak	Berhasil
2.	Menekan tombol disposisi surat	Menampilkan halaman disposisi surat	Berhasil

No.	Skenario	Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
3.	Menekan tombol tambah data disposisi surat	Menampilkan halaman tambah data disposisi surat	Berhasil
4.	Menambahkan data disposisi surat dengan kondisi (benar) dan menekan tombol simpan	Data disposisi surat berhasil disimpan dan kembali ke halaman disposisi surat	Berhasil
5.	Menekan tombol ubah data disposisi surat	Menampilkan halaman pop-up dan menampilkan data disposisi surat sebelumnya	Berhasil
6.	Mengubah data disposisi surat kemudian menekan tombol simpan	Data berhasil diubah dan kembali ke halaman disposisi surat	Berhasil
7.	Menekan tombol hapus disposisi surat	Menampilkan halaman pop-up peringatan untuk hapus data	Berhasil

5. Manajemen user akses

Tabel 7. Pengujian Black Box kelola akun

No.	Skenario	Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
1.	Memilih menu hak akses	Menampilkan halaman hak akses	Berhasil
2.	Menekan tombol tambah pegawai	Menampilkan halaman <i>pop-up</i> ubah pegawai	Berhasil
3.	Mengubah data akses kemudian menekan tombol simpan	Data berhasil diubah dan kembali ke halaman hak akses	Berhasil
4.	Menekan tombol simpan data	Menampilkan halaman tambah data	Berhasil
5.	Menekan tombol tambah untuk mengizinkan pegawai mendapatkan hak akses	Menampilkan halaman pop-up menambah hak akses pegawai	Berhasil
6.	Menambahkan data hak akses dengan kondisi (benar) dan menekan tombol simpan	Data hak akses berhasil disimpan dan kembali ke halaman hak akses	Berhasil
7.	Login sebagai User pengelola surat (username dan password berdasarkan langkah nomor 6)	Menampilkan halaman dashboard pengelolaan surat	Berhasil
8.	Menambahkan data disposisi surat dengan kondisi (benar) dan menekan tombol simpan	Data disposisi surat berhasil disimpan dan kembali ke halaman disposisi surat	Berhasil
10.	Memilih menu data jabatan	Menampilkan halaman data jabatan	Berhasil

No.	Skenario	Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
11.	Mengubah data tujuan disposisi pada jabatan (contoh: jabatan Kasubag Umum & Kepegawaian, tujuan disposisi.	Data berhasil diubah dan kembali ke halaman data jabatan	Berhasil
12.	Login sebagai user pengelola surat dengan jabatan Kasubag Umum&Kepegawaian	Menampilkan halaman dashboard pengelolaan surat	Berhasil
13.	Memilih menu disposisi surat	Menampilkan halaman disposisi surat	Berhasil
14.	Menekan tombol tambah disposisi surat	Menampilkan halaman pop-up tambah data disposisi surat	Berhasil

Berdasarkan lima skenario yang dibuat didapatkan tingkat keberhasilan pengujian masing-masing skenario adalah 100% maka hasil dari pengujian blackbox dapat disimpulkan bahwa sistem dapat berjalan baik dengan persentase keberhasilan 100%.

KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil kajian, landasan teori, metodologi penelitian, implementasi dan pengujian sistem yang telah dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa implementasi Aplikasi RACOS Di Kantor Bupati Kampar telah selesai dilakukan. Terdapat 7 (tujuh) fitur pada Sistem RACOS ini yaitu Manajemen Surat Masuk, Manajemen Disposisi Surat, Arsip Surat Masuk, Manajemen Surat Keluar, Approval Surat, Arsip Surat Keluar dan Kelola akun. Berdasarkan 5 (tujuh) skenario dengan persentase keberhasilan 100% pada pengujian blackbox bahwa Sistem RACOS sesuai dengan prosedur proses pengelolaan surat masuk dan surat keluar Kantor Bupati Kampar dan dari hasil wawancara dengan dua orang user dapat disimpulkan bahwa Sistem RACOS ini dapat menyampaikan informasi secara detail, singkat dan jelas, mudah dimengerti/dipahami dengan tampilan yang menarik.

Saran

Implementasi sistem yang telah dibangun masih memiliki kekurangan yang tentunya dapat dikembangkan kembali agar sistem dapat digunakan sebaik mungkin. Saran yang dapat dilakukan yaitu dengan mengembangkan aplikasi ini menjadi software/aplikasi yang dapat diakses tanpa melalui website.

REFERENSI

- Cahyaningrum, N. (2013). Pengembangan dan Analisis Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar di SMK Batik Perbaik Purworejo. Jurnal Informatika. Jurusan Pendidikan Teknik Elektronika. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Pratama, M. Y. A. (2022). LKP: Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Downtime Berbasis Website pada PT Dasaplast Nusantara. Universitas Dinamika.
- Asiah, N., Sihabudin, A. A., & Yuliani, D. (2022). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Desa Berbasis Website Di Desa Imbanagara Raya Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis.

- Maulidda, T. S., & Jaya, S. M. (n.d.). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Melalui Whatsapp Gateway Studi Kasus Sekolah Luar Biasa-Bc Nurani. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1).
- Mulyani, S. (2017). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah: Notasi Pemodelan Unified Modeling Language (UML). *Abdi Sistematika*.
- Fridayanthie, E. W., & Mahdiati, T. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan Atk Berbasis Intranet (Studi Kasus: Kejaksaan Negeri Rangkasbitung). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2).
- Muslihudin, M. (2016). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan UML. Penerbit Andi.
- Nurudin, M., Jayanti, W., Saputro, R. D., Saputra, M. P., & Yulianti, Y. (2019). Pengujian Black Box pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Teknik Boundary Value Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 4(4), 143–148.